



Aos Usuários do Sistema

Bálamo, Junho de 2020.

Olá Caríssimo(a) usuário(a).

Sou o José Roberto Fiorilli, idealizador da Fiorilli Software e precisamos da sua ajuda.

Quando tiver um tempo disponível gostaríamos de falar um pouco contigo.

Você está lendo essa mensagem, pois está utilizando um sistema produzido pela Fiorilli Software.

É sobre ele que pretendemos conversar. Nossos sistemas foram desenvolvidos com o objetivo de auxiliar, os técnicos municipais no desempenho de suas funções.

Sempre acreditamos que um bom sistema é aquele que atende as necessidades do dia a dia de quem utiliza, de maneira prática e eficiente; e, portanto, ninguém está mais capacitado a dar opiniões, sugestões e fazer críticas do que você, usuário(a).

Nossos sistemas nasceram dentro de entidades públicas com orientação dos técnicos municipais e em 26 anos chegaram a 6.000 licenças de uso em 2.400 entidades públicas na maioria dos estados Brasileiros. Por isso agradecemos a todos companheiros que nos auxiliaram com suas orientações críticas e sugestões.

Agora, gostaríamos que você participasse da evolução de nossos sistemas, pois, você, como usuário, tem total competência e capacidade para opinar, tem vivência para criticar e; como cliente tem autoridade para exigir e portanto tem todo nosso respeito e admiração.

Não vamos dizer que faremos tudo que você solicitar ou sugerir, mas prometemos analisar com humildade e consideração, sendo que, na medida do possível, incorporaremos nos sistemas os avanços que forem úteis a uma parcela significativa de usuários.

O que desejamos é simples:

Envie-nos um email para meu contato pessoal: jr.fiorilli@fiorilli.com.br ou uma carta aos cuidados de José Roberto Fiorilli ou Neder Fiorilli, para a Fiorilli Software Ltda., na Avenida Marginal, 65, Distrito Industrial, CEP 15.140-000, Bálamo – SP.

Caso queira, pode se identificar com nome e endereço; mas senão, respeitamos totalmente se anonimato.

Informe qual sistema que utiliza e, por favor, fique à vontade para fazer sugestões que achar necessárias ou convenientes para melhorar o sistema.

Além disso, não só elogios, mas caso achar necessário, as críticas também serão extremamente bem recebidas, especialmente acerca do que entender como vulnerável ou inseguro no sistema.

Informe também quem é o seu representante e nos dê uma avaliação do suporte técnico prestado por ele.

Todas as pessoas que usam o sistema podem nos responder esta pesquisa, assim como que utilizar mais de um sistema pode dar um retorno para cada um deles.

Desde já agradecemos sua atenção e colaboração.

Fiorilli Software Ltda.
Jose Roberto Fiorilli - Neder Fiorilli
Sócios Administradores