

O **Flowdocs** tem por finalidade controlar e **gerenciar** os **processos**, os **protocolos** e a **documentação interna e externa do Órgão Público de forma digital**. Plataforma WEB para gestão da comunicação, documentação, atendimento e gerenciamento de atividades utilizando a **tecnologia para dar mais agilidade aos processos**. O **FlowDocs** permite a **redução do tempo** de resposta e resolução de solicitações **internas e externas**. Possibilita a redução ou até o **fim de impressões e papel** circulante na Entidade. Permite a padronização de documentos de acordo com a identidade visual da Organização.

## FUNCIONALIDADES

### ROTEIROS PRÉ-DEFINIDOS

O FlowDocs permite que o usuário crie roteiros pré-definidos para qualquer assunto, tipo de documento ou tramitação configurada no sistema. Isso possibilita à administração determinar prazos e características ao processo que no final resultará na desburocratização e maior eficiência dos serviços públicos.

### SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todo documento pode ser rastreado por meio de número gerado, código ou QRCode. O acesso aos documentos somente é permitido para usuários devidamente autorizados por meio de envio, encaminhamento ou entrega de chave pública. Todos os acessos aos documentos e seus despachos são registrados.

### CRIAÇÃO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O Flowdocs permite que a administração pública crie serviços digitais e modele o fluxo, tempo e prazo de cada um dos serviços, permitindo mais transparência nos processos e maior agilidade às solicitações.

### MEMORANDO

Se refere à troca de informações entre setores da organização, permitindo a movimentação de documentos por meio de despachos ou atualizações.

### CIRCULAR

Permite a troca de informações internas no Órgão Público: entre um setor e diversos outros, com caráter de informação.

### OUVIDORIA

Abertura de atendimentos por meio de acesso externo, podendo ser via site do Órgão Público ou cadastro de atendimento por operador do sistema. Permite o registro de qualquer tipo de documento, com histórico do seu recebimento e tramitações, até seu encerramento.

### E-SIC

Possibilita o recebimentos de demandas oriundas da LAI - Lei de Acesso à Informação. As solicitações poderão ser feitas via internet ou cadastradas manualmente por operador

## MUITO MAIS RECURSOS

- ✓ **Segurança** total e controle de acesso e registro de **LOG**;
- ✓ Poderoso **gerador de relatórios**;
- ✓ **Editor de textos** próprio;
- ✓ **Exportação de relatórios** (em pdf);
- ✓ **Backup** local com agendamento e parametrização.
- ✓ 100% **web e responsivo**;
- ✓ **Tramitação** e **protocolo** de documentos eletrônicos;
- ✓ Disponibilização de **serviços ao cidadão**;
- ✓ **Hospedagem** na web através da **Fiorilli cloud**;
- ✓ **Backup** em nuvem através da **Fiorilli cloud**.

O **Flowdocs** é ferramenta fundamental para o Órgão Público que procura **modernizar** os seus **processos**, que busca oferecer ao cidadão mais **agilidade na entrega dos serviços públicos**, que deseja quebrar o paradigma do papel físico, do processo em pastas que ocupam espaço, custam caro e não são sustentáveis.

O **Flowdocs** alinhado à mudanças de comportamento nos Órgãos Públicos viabilizam uma **disrupção digital** que traz benefícios diretos aos contribuintes.